

# POWER<sup>®</sup>

## Smart Charging Stations

Produkt

Nr seryjny

Data zakupu

Pieczęć sprzedawcy

### KARTA GWARANCYJNA

Gwarantem jest Producent: Power EV Sp. z o.o. ul. Szczecińska 17E, 54-517 Wrocław NIP: 8943127652

#### 1. Okres gwarancji

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty zakupu produktu, potwierdzonej dokumentem sprzedaży. Warunkiem udzielenia gwarancji jest terminowe rozliczenie dokumentu sprzedaży.

#### 2. Zakres gwarancji

##### Gwarancja obejmuje:

- komponenty elektroniczne urządzenia,
- oprogramowanie urządzenia,
- szczelność obudowy urządzenia.

##### Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z:

- niewłaściwego podłączenia elektrycznego,
- niezastosowania uszczelek gumowych dostarczonych z urządzeniem,
- samodzielnych napraw lub przeróbek,
- nieprawidłowego montażu,
- uszkodzenia bezpiecznika głównego stacji na skutek przeciążenia lub przepięcia,
- naturalnego zużycia urządzenia i jego elementów,
- uszkodzeń wynikłych wskutek zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych oraz innych okoliczności w szczególności: zalań, powodzi, pożarów, nadpaleń, przepięć w sieci energetycznej, wyładowań atmosferycznych, kolizji ze statkami powietrznymi,
- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
- nieistotnych wad urządzenia niewidocznych po jego montażu,
- uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania czynników cieplnych, chemicznych lub w wyniku zanieczyszczeń farbą, zaprawą, piaskiem.

#### 3. Warunki obowiązywania gwarancji

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest czytelne wypełnienie karty gwarancyjnej przez sprzedawcę.

Gwarant zapewnia utrzymanie w okresie gwarancji parametry urządzenia na poziomie nie gorszym niż wskazane w instrukcji urządzenia.

##### Warunkiem obowiązywania gwarancji jest:

- montaż stacji musi być wykonany przez osobę posiadającą aktualne na dzień montażu uprawnienia SEP do 1KV w zakresie eksploatacji i dozoru,
- montaż stacji musi być wykonany zgodnie z instrukcją producenta,
- po zainstalowaniu urządzenia należy wykonać pomiar elektryczny zgodny z procedurą urzędu dozoru technicznego UDT w zakresie instalowania stacji ładowania pojazdów elektrycznych,
- użytkownik zobowiązany jest do posiadania protokołu prawidłowości montażu oraz protokołu pomiarowego w standardzie jaki wymaga urząd dozoru technicznego. Protokoły te przygotowuje i dostarcza instalator po montażu stacji,
- przeprowadzenie badania stacji co 12 m-cy i udokumentowanie tego faktu protokołem pomiaru takim jak po jej instalacji,
- prawidłowa eksploatacja urządzenia, rozumiana jako użytkowanie urządzenia jedynie do celów ładowania pojazdów przystosowanych do ich ładowania w sposób określony w instrukcji urządzenia (w szczególności w zakresie typu złącza, maksymalnej dopuszczanej mocy ładowania oraz sposobu podłączania ładowanego pojazdu).

##### Uprawniony do gwarancji traci prawo do gwarancji jeżeli:

- urządzenie było użytkowane niezgodnie z instrukcją obsługi i przepisami bezpieczeństwa,
- urządzenie było wykorzystywane do ładowania pojazdów do tego nieprzystosowanych lub niespełniających parametrów wskazanych w instrukcji,
- przy pomocy urządzenia były ładowane pojazdy do których podłączone były przejściówki złącza TYP-2 i/lub przedłużacze elektryczne.
- urządzenie było przerabiane mechanicznie
- urządzenie było przerabiane elektrycznie i/lub elektronicznie,
- urządzenie było przerabiane w wyniku wgrywania innego niż oryginalne oprogramowanie Power EV.
- do urządzenia były domontowane inne urządzenia peryferyjne bez akredytacji Power EV.
- urządzenie zostało podłączone do zewnętrznego oprogramowania klienta, które nie posiada akredytacji Power EV

#### 4. Procedura zgłoszenia reklamacji

Zgłoszenia wady, uszkodzenia lub nieprawidłowego działania urządzenia dokonuje uprawniony do gwarancji niezwłocznie po ich wystąpieniu, nie później jednak niż w ciągu 1-2 dni od ich wystąpienia. Zgłoszenie musi nastąpić poprzez wysłanie Formularza Reklamacyjnego na adres e-mail: [serwis@dopower.eu](mailto:serwis@dopower.eu). Formularz Reklamacji dostępny jest w wersji elektronicznej skanując kod QR.



## 5. Realizacja gwarancji

Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania i potwierdzenia kompletności zgłoszenia.

Po wstępnym zdalnym ustaleniu przyczyny problemu, producent kontaktuje się z klientem w celu zaproponowania dalszego trybu naprawy lub wymiany urządzenia.

Jeżeli konieczna będzie analiza urządzenia w serwisie, uprawniony do gwarancji na własny koszt, zdemontuje urządzenie i prześle je na adres serwisu: **Power EV Sp. z o.o., ul. Szczecińska 17E, 54-517 Wrocław**. Do przesyłki dołączy wydrukowany protokół reklamacji, który zostanie przesłany drogą e-mailową po rejestracji zgłoszenia przez producenta Power EV.

W razie uznania, że zgłoszona wada kwalifikuje się do usunięcia w ramach udzielonej gwarancji, producent nie później niż w ciągu 14 dni roboczych dokona (wedle własnego uznania, uwzględniającego rodzaj stwierdzonej wady), bezpłatnej naprawy lub wymiany urządzenia bądź jego elementów. Czas reakcji producenta liczony jest od momentu uznania przez niego, że stwierdzona wada kwalifikuje się do usunięcia w ramach udzielonej gwarancji i poinformowania uprawnionego do gwarancji, że wada kwalifikuje się do usunięcia w ramach udzielonej gwarancji,

W przypadku gdy usunięcie wady w ramach udzielonej gwarancji wymaga sprowadzenia części, którymi producent nie dysponuje, czas usunięcia wady ulega odpowiedniemu wydłużeniu do maksymalnie 30 dni. O wydłużeniu terminu usunięcia wady, producent poinformuje uprawnionego do gwarancji poprzez e-mail podany w formularzu reklamacji.

## 6. Utrata gwarancji

Gwarancja wygasa w przypadku:

- prób samodzielnej naprawy lub modyfikacji urządzenia,
- montażu niezgodnego z instrukcją,
- niewykonania wymaganych pomiarów po montażu,
- braku udokumentowanych przeglądów okresowych
- uszkodzenia lub usunięcia tabliczki znamionowej z widocznym numerem seryjnym.

## 7. Ograniczenie odpowiedzialności

Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, przychody lub zyski, które mogą wynikać z czasowego wyłączenia stacji z użytkowania, w szczególności podczas diagnozy, naprawy lub transportu urządzenia do serwisu. Gwarancja nie obejmuje zwrotu kosztów z tytułu przestojów, utraconych przychodów ani żadnych innych strat pośrednich, które powstały w wyniku niesprawności urządzenia.

## 8. Przedłużenie gwarancji

Okres gwarancji udzielonej przez producenta na ładowarkę może być przedłużony o kolejne pełne lata kalendarzowe, jeżeli uprawniony do gwarancji przed upływem okresu obowiązywania gwarancji, złoży producentowi pisemne oświadczenie w przedmiocie woli jej przedłużenia ze wskazaniem, na jaki okres gwarancja ma być przedłużona. Przedłużenie okresu gwarancji na ładowarkę nie jest możliwe, jeżeli oświadczenie w przedmiocie jej przedłużenia zostanie złożone po upływie bieżącej gwarancji.

Za przedłużenie okresu gwarancji na ładowarkę o każdy rok, uprawniony do gwarancji zapłaci na rzecz producenta wynagrodzenie w wysokości określonej w aktualnym cenniku producenta.

## 9. Naprawy

Wszelkie dokonywane w ramach gwarancji naprawy, muszą zostać odnotowane w karcie gwarancyjnej, wraz z podpisem i pieczęcią osoby uprawnionej przez Gwaranta do dokonania naprawy.

## 10. Informacje końcowe

Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja nie ogranicza, nie wyłącza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.



# UWAGA!

Brak dostępu urządzenia do internetu nie jest wadą urządzenia i nie podlega to gwarancji.

Problemy, awarie związane z działaniem platform internetowych, na których zainstalowane są mechanizmy zarządzania stacją również nie są wadą urządzenia i nie podlega to gwarancji.

## Tabela instalacji i przeglądów

Data instalacji

pieczęć i podpis instalatora wykonującego instalacje urządzenia

Data przeglądu pomiędzy  
11 a 12 miesiącem od daty instalacji

pieczęć i podpis instalatora wykonującego przegląd techniczny

Data przeglądu pomiędzy  
23 a 24 miesiącem od daty instalacji

pieczęć i podpis instalatora wykonującego przegląd techniczny